

# Regulamin usług serwisowych

1. Serwis pobiera opłatę diagnostyczną tylko w przypadku niepodjęcia przez klienta naprawy.
2. Wszystkie naprawy są konsultowane z klientem, niezależnie od wysokości ceny naprawy.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione na dyskach twardech lub nośnikach danych.
4. Serwis jest zobowiązany do wydania klientowi sprzętu pozostawionego do naprawy w terminie 14 dni od daty jego pozostawienia lecz zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego czasu w przypadku sytuacji niezależnych od serwisu.
5. Po upływie 45 dni od daty poinformowania klienta o możliwości odbioru sprzętu, nieodebrany sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistne.
6. Wszystkie kwoty podawane przez serwis są kwotami brutto ( zawierającymi podatek VAT 23% )
7. Podawany czas naprawy jest terminem orientacyjnym i może ulec zmianie.
8. Serwis jest zobowiązany do kontaktu z klientem w przypadku odnalezienia usterek które mogą zmienić cenę naprawy.
9. Serwis zastrzega sobie prawo do możliwości wydania sprzętu o odmiennych objawach aniżeli został przyjęty. Jest to spowodowane technologią montażu układów powierzchniowych (BGA/SMD)
10. Reklamacje są rozpatrywane w czasie 14 dni roboczych
11. Reklamacje są realizowane w trybie priorytetowym, przed innymi naprawami.
12. Pozostawienie sprzętu w serwisie, jest rozumiane jako akceptacja powyższego regulaminu.